

1、为什么要推行煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）？

为贯彻落实国务院有关简政放权、清理各种行政和非行政类资质许可，深化“放管服”改革的要求，去年中国煤炭工业协会设备管理分会上出台了《关于在煤矿机电设备维修企业开展管理提升活动的指导意见》（中煤设协〔2016〕8号）。根据文件精神，2016年11月4日设备管理分会理事长办公会决定，在煤炭行业建立健全煤矿机电设备检修服务能力第三方评价制度，评价认证结论作为各煤炭生产企业自愿采信的依据之一。

借鉴国际通行做法，在设备检修领域引入认证认可制度，通过专业第三方评价、认证，可依法推进设备检修工作标准化、规范化。通过实施认证或能力评价，设备检修企业的管理水平可得到切实提升，为煤炭生产企业选择维修供方提供了主要的采信依据，为行业和政府监管提供技术保障和支持，以促进煤矿设备检修业务的健康可持续发展。

、申办服务认证或能力评价的优势是什么？

中煤协认证中心具有国家授予的服务认证资质，从事煤矿机电设备检修服务认证（能力评价）的审查员也是经过系统培训并依法注册的国家级审查员。中心开展的煤矿机电设备检修服务认证、能力评价结果要上报中国煤炭工业协会设备管理分会，经设备管理分会复审、认定后向社会公告。通过能力评价的单位，设备管理分会原则上认定其为合格检修企业；获得服务认证的企业，设备分会原则上可认定其为优秀检修企业。特别是通过服务认证的检修企业，除设备管理分会给予优秀检修企业认定公告外，在国家质量监督检验检疫总局认证认可信息平台上（国家认证认可监督管理

委员会)亦可查询,加大证书的“含金量”。广大煤炭生产企业、招标公司在选择检修企业时会充分采信:由具有国家授权资质的专业第三方机构及其国家注册审查员,依据《煤矿机电设备检修服务要求》和《煤矿机电设备检修技术规范》等标准和作业规范作出的服务认证或能力评价结论。

、申办服务认证/能力评价的流程是什么?

索取申请书和认证合同书——按要求填写好并加盖公章——扫描发给中煤协认证中心进行预审——预审没问题后把盖章的原件寄至中煤协认证中心——按合同打款——按申请书上的填写说明准备资料——资料准备齐全后扫描(电子版的也可)发至指定的邮箱进行资料审查——资料审查发现问题整改——通过后中心派专家到现场进行验收——验收合格注册发放证书。

说明:

()由于中煤协认证中的网站还在完善中,目前,申请资料尚不能同过网站上传,还需要点对点的发送至中心专用邮箱或通过专线进行发送(邮箱、专线见联系方式)。

()申请书填写一份,合同填写四份,签字盖章后寄出来。可以同时发送盖章签字后的扫描件至中心,以便提前安排相关事宜。

()合同中的费用按照《中煤设协号文附件》中的收费标准进行计算并填写。

()申请书的内容需要全部填写,同时按照填写说明第项中明确的,提交资料要求提交相关资料,可以是电子版,也可以是纸质文件,如是纸质文件可以扫描后发送过来。

()资料提交齐全后,中心将安排专家进行资料审查,发现问题进行反馈,需要企业进行整改,直至合格。

() 资料审查合格后，中心将安排专家进行现场验收，这期间中心会以正式的书面“现场评价通知书”告知现场验收的具体时间、派出的人员及人员的联系电话、从什么地方出发等事项。

() 合同签订后，检修企业需要按照合同的规定缴纳认证费用，原则上合同签订前缴纳总费用的 ，剩余的现场审查前一次付清，如果时间比较靠近，最好一次性付清。

() 缴纳的费用中不包含专家到现场的交通费、住宿费及餐费。交通费按实际由企业支付报销，或企业给购买往返车票，吃住由企业统一安排。所缴费用一律打入对公账号。

4、什么样的单位可以申请服务认证？

获得过相关煤矿主要设备检修资质证的企业可以直接申请服务认证。

未获得过相关煤矿主要设备检修资质证的企业，只能做服务能力评价，待正式开展业务一年后方可申请服务认证。

、填写申请范围时应注意什么？

为规范通过的认证评价范围的表述，中煤协认证中心编写了《受理检修、配件制造明细》（发申请资料第 个文件），请按照该明细的规定规范填写。

6、申请提交后企业该做什么准备工作？

首先按照申请书填写说明的规定提交有关资料备审，根据审查反馈问题进行整改，之后按照《煤矿机电设备检修服务 要求》这个文件的要求，逐项准备资料及其它相关内容（发申请资料的第 个文件），审查组现场验收主要依据《煤矿机电设备检修服务 要求》和 《煤矿机电设备检修技术规范》的有关规定。

7、办理认证证书大概需要多长时间？

这要根据贵单位提交申请资料的时间、质量及现场验收配合情况。如果提交资料快、质量好，安排现场验收的时间就早，如果现场准备的充分，

专家现场验收提出的问题少，整改也快，可拿到证书的时间就快。评价时间节点在《中煤设协 号文附件》认证流程图中都有具体规定，大家可以看看相关的规定。

8、如果我申请多个范围，还像原来的检修资质证书那样，每个设备发一个证吗？

不是的，新的证书是按企业发的证书，每个企业一套证书，一张主证，一张附件，在附件上对企业通过的检修范围列表，列表中的检修项目可以是一项，也可以是多项，如果后期有增项，只换发证书附件就可。

9、我们原来有好几张证书，而且证书到期的期限也不一致，如何办理？

已经到期及 年 月 日以前到期的，按照《中煤设协 号文》办理， 年 月 日以后到期的，中煤协会设备管理分已经下发【 】

号文，根据文件的精神，可以免费为企业换发服务能力评价证书具。已经到期及 年 月 日以前到期的，可以马上申办服务认证或服务能力评价。

申办到期证书的过程中，企业可自愿连同没到期的一并申请，因发的新证书，不管几个检修项目都发一套证书，具体的检修项目在证书附件里面列表。如持有多个证书且不同步的，不打算一并办理，也可以先办理到期的，在可后，每有到期的再办理增项也可。

10、你们能受理哪些检修业务的认证？

中煤协认证中心能受理的业务在《受理设备检修、配件制造明细表》中都有具体标注，检修的设备名称也需要按照这个表中的规定规范填写。

11、如果检修的设备不在《受理设备检修、配件制造明细表》中怎么办？

在这个明细表中检修和配件制造中都有“其他”项，你可以先填写其他，后面再写上具体的检修设备名称。

12、我们单位按照合同把费用打给你们，能不能不到现场就发证？

这个绝对不行，中煤协认证中心进行认证评价是按照国家有关认证认可规范开展工作的，其每个环节都需要即时上报认证认可信息统一上报平台，并接受认监委、认可委、各地质量监督局、检验检疫局的监管，如果不进入现场验收就发证，一但被发现，认证机构将面临被吊销营业许可的可能，同时也会连累你们获得的证书的使用，因此必须按照规定的流程开展相关工作。

13、认证费用可以由评审专家现场带回吗？

不允许，全部费用都需要公对公的打入中心账上，不允许审查员现场接收评审费。

14、你们先安排现场验收，等通过了我们再打款行吗？

不可以的，需要按照合同的约定缴纳相关费用。

15、到我们单位进行现场验收的评审专家从哪里来？

评审专家全国调度，具体从什么地方过来不好说，需要到具体派任务的时候看那个专家有空了，当然在安排专家时，会考虑就近安排的原则，如果多个项目连起来，在线路安排上会尽力考虑不重复往返。

16、联系方式

中煤协联合认证（北京）中心

服务热线： ，

联系人：杨雪彤 汤丽娜

传真：

专用邮箱：

专用 ：

网址：

微信公众号：安全环保绿十字

办公 通讯地址：北京市朝阳区芍药居 号楼 层 邮编：

邮寄资料收件人：杨雪彤，电话